

# ①お葬式の事前相談はお葬式を失敗しない最大の方法

いざという時に失敗しないよう  
事前の相談をお勧めしています。

## ご葬儀は事前準備から

葬儀後に金額・身内の意向・安置施設のことなど  
後悔するケースは少なくありません。  
後悔を未然に防ぐには「事前相談をすること」です。



## ご相談場所

ご相談は場所を問いません。お気軽にお問合せください。



## 事前相談でできること



### ご葬儀の段取り

いざという時にスムーズに対応ができる



### 一人一人に合わせたご葬儀の提案

ご希望に合わせたお別れのスタイルで行える



### お見積り・費用

余計な費用を抑えられる

365日24時間早朝・深夜受付中

葬儀相談センター ☎ 0120-550-862

## ②万が一のご依頼の流れ

### ①まずはお電話を

当社は自社のコールセンターにおいて  
専門スタッフが24時間365日、待機しています。

フリーダイヤル**0120-550-862**



### ②お迎え～ご安置

お電話いただいて1時間～1時間30分程で  
スタッフが寝台車でお迎えにあがります。



### ③お打合せ

ご葬儀の日程や具体的なお葬儀  
内容のお打合せをいたします。



### ④ご葬儀

スタッフがご葬儀を全て行います。  
お支払いは、葬儀終了後にお支払ください。



365日24時間早朝・深夜受付中

葬儀相談センター ☎ **0120-550-862**

## ③ご葬儀の費用について

### 葬儀の費用は、大きく分けると

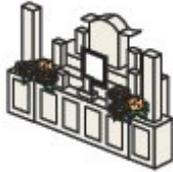
1 葬儀一式費用

2 飲食接待費用

3 宗教者への支払い

の3つに分類することができます。

1



葬儀一式費用

#### 葬儀一式費用とは？

祭壇、棺、寝台車、式場設備など、葬儀を執り行うために必ず必要になるものが含まれています。

総費用の半分を占めるのがこの費用ですので、お打合せの際にはお見積りをしっかり確認して下さい。



2



飲食接待費用

#### 飲食接待費用とは？

通夜、告別式の後にふるまう接待料理と、返礼品の費用をさします。

人数や内容によって増減するため一概には言えませんが、おおよそ総費用の2~3割を占めます。



3



宗教者への支払い

#### 宗教者への支払いとは？

読経料や戒名料など、僧侶に依頼する内容にかかる費用です。

宗派や教会によって大きく異なります。

無宗教の方は宗教者への費用がかかりません。

料金プランについてはお電話にてご相談ください。

※地域や宗派などにより異なる場合がございます。

365日24時間早朝・深夜受付中

葬儀相談センター ☎ **0120-550-862**

## ④ 電話や対面相談でのよくあるご相談

Q 葬儀にかかる費用の相談は可能ですか？

A 無料でお見積りを作成させていただいております。  
お見積りを取り寄せたからといってご契約になることは決してございません。

Q 電話相談や、対面相談にかかる時間はどのくらいですか？

A 内容にもよりますが、30分程度あれば基本的なご葬儀の相談を行えます。  
お電話でご相談後、もっと詳しく対面でご相談される方も多くいらっしゃいます。

Q 今すぐに必要というわけでもなくても、相談はしておくべきですか？

A ご心配な方が入院されているなどの状況では不安に感じることが多々あるものです。  
万が一の時にあわてて後悔することがないように2~3ヵ月前から準備される方が多くいらっしゃいます。

Q 遺影写真の選び方

A 胸より上がはっきりと写っているもので、プリントされているもの、またはデータをご用意ください。  
また、ご本人様らしさがあるものであればさらによいと思います。周りが写っている、背景を消したい、  
着せ替えをしたい、髪の毛を黒くしたいなど修正が可能な場合もございますのでご相談ください。

Q 病院で亡くなった場合、自宅まで故人を搬送してもらうことは可能ですか？  
また、その料金はプランに含まれていますか？

A 規定距離での搬送料がプランに含まれておりますので、ご安心ください。

Q マンション一間でも、故人を自宅に安置できますか？

A お布団と枕元にお線香などをお飾りするくらい(6畳以上)のスペースがあれば、ご安置には問題ございません。  
規約や設備面でマンションの管理会社に確認をとっておく必要があるでしょう。マンションのエレベーターは、たとえば急病人を担架などで運ぶ際、奥のトランクルームを開放し、横になった状態で搬送できる仕組みになっています。  
普段は施錠されていて使えないため、緊急時に対応していただけるかを確認します。階段の場合、お棺が回りきる余裕があるかどうか也很重要です。ご自宅にお運びできない場合でも、  
ファミーユホールでご安置できますのでご安心ください。

Q ご心配な方のご参列者への連絡など

A ご葬儀の規模は、参列者数によるものです。普段から故人様の交友関係を把握していればよいのですが、ご家族が遠方の場合には特に難しいでしょう。  
まずは、故人様の年賀状やアドレス帳、携帯の連絡先などを参考に、ご親族やご友人・知人(学生時代・サークル・職場など)隣近所といった属性に沿ってリストアップしていくとスムーズです。

365日24時間早朝・深夜受付中

葬儀相談センター ☎ 0120-550-862

## ⑤ 事前相談のメリット

### ご葬儀の事前相談について

「子どもに迷惑をかけたくない」と生前にご葬儀について相談される方も増えてきました。事前にお葬式のことを考える事で、「よりよい余生をすごしたい」と前向きに考えるようになるケースが多く、相談できる相手がいることで、心にゆとりをもつことができます。

#### ご本人の メリット



- 子ども・配偶者に迷惑をかけず、家族間で揉め事が少なくなる
- 自分の思ったような葬儀をしてもらえる
- 望んでいる人にお見送りしてもらえる
- これまでの自分の人生を振り返るきっかけになる
- 残りの人生をどう過ごすか、前向きになれる

#### ご家族の メリット



- いざというときに慌てず、きちんとお見送りができる
- ご葬儀の流れや費用を把握でき、何が必要か冷静に判断できる
- 漠然とした不安や万一のときの衝撃を和らげられる
- 家族の絆を感じ、思い出づくりに積極的になれる

### 葬儀相談センターの事前相談

ご葬儀の不安や悩みを担当者が一緒に解決！



#### 事前相談のお申し込み

資料を確認できたら、次は実際に相談をしてみましよう相談方法は様々な方法で行えます。

- 電話 ● メール ● 直接お会いして

日時の希望を第三候補ほど準備して、ご希望のスタイルをお伝えください。

どのスタッフも  
親身になってお話を  
お聞きいたしますので  
ご安心ください

365日24時間早朝・深夜受付中

葬儀相談センター ☎ 0120-550-862

## ■ご葬儀準備チェックシート

下記項目の準備ができているかご確認ください。  
ご葬儀を行う際に必要となる項目となっています。  
ご準備にお時間が掛かることもございます。事前準備をお勧めします。

- 万が一の時に訃報を知らせる連絡先を控えている。
- 遺影写真に使用する写真の用意がある。
- ご心配な方、喪主様、施主様の本籍、現住所が明確である。
- 菩提寺(先祖のお墓がある寺)の名前・住所・TELが分かる。
- 自身の宗教・宗派・(無宗教)を把握している。
- 病院等で亡くなった時、ご心配な方のお帰り先を決めている。
- ご心配な方の所持品(通帳・健康保険証・年金手帳など)は確認できている。
- 病院代や緊急時の出費に対応する現金を確保できている。  
10~30万円(目安)
- 臨終を迎えたとき万が一の際訃報を知らせる範囲を考えている(近所・会社・知人関係等)。
- もしもに備えて葬儀社に生前見積もりや相談をしている。
- 入院している方の家族はご心配な方の氏名、住所または、入院先の名称を把握している
- シヤチハタ以外の三文判の印鑑を常に持っている。
- ご心配な方の生命保険、金券、株券など、証書のある場所を遺族が把握している。
- 施主となるあなたの身分証明書は常に持っている。(運転免許証など)
- お住いの地域を管轄している区役所の場所を把握している。

1箇所でもご不明点がございましたら、お気軽にお電話ください

365日24時間早朝・深夜受付中

葬儀相談センター ☎ **0120-550-862**